

INFORMACE O GDPR

Realizující informační povinnost týkající se ochrany osobních údajů, vyplývající s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 ve věci ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a ve věci volného průtoku takových údajů a zrušení nařízení 95/46/ES (Sb. EU. L. s 2016 č. 119, str. 1) („GDPR“), které se stalo účinné 25.května 2018 v souvislosti se získáním od Vás osobních údajů Vám poskytujeme tyto informace:

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Zdvořile Vás informujeme, že správcem Vašich osobních údajů, tedy subjektem, který rozhoduje o cílech a způsobech jejich zpracování je Solid Security Czech s.r.o. se sídlem Ovocný trh 572/11, Staré Město, 110 00 Praha 1 jednající na základě: Společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem pro hl. m. Prahu pod spisovou značkou C 266669 Daňový identifikátor: CZ05594090, Firemní identifikátor: 055 94 090.

2. Kdo je Inspektorem ochrany údajů a jak se s ním spojit?

Jmenovali jsme Inspektora ochrany údajů, se kterým se můžete spojit na poštovní adrese sídla Správce nebo elektronicky na e-mailové adrese: iod.sg@solidsecurity.cz ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů a využívání práv spojených se zpracováním osobních údajů.

3. Z jakého důvodu se zpracovávají Vaše údaje a na jakém základě?

Vámi uvedené údaje se budou zpracovávat za účelem:

- uzavření a realizace smluv uzavřených s Vámi - právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k uzavření a realizace smlouvy – (čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR)
- stanovení, vymáhání nároků nebo obrany před nároky souvisejícími s uzavřenou s Vámi smlouvou - právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k realizaci právně odůvodněného zájmu správce; právně odůvodněným zájmem správce je možnost vymáhání nároků a obrany před nároky – (čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR)
- splnění Správcem povinnosti uchovávání účetních dokumentů týkajících se realizace smluv - právním základem zpracování údajů je nezbytnost ke splnění právní povinnosti spočívající na Správci, vyplývající ze zákona o účetnictví – (čl. 6 odst.1 písm. c) GDPR)
- marketingovým tj. nabízení výrobků a služeb poskytovaných Správcem – právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k realizaci právně odůvodněného zájmu správce; právně odůvodněným zájmem správce je poskytnutí klientům informací o výrobcích a službách poskytovaných Správcem – (čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR)
- za účelem zkoumání uspokojení klientů - právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k realizaci právně odůvodněného zájmu správce; právně odůvodněným zájmem správce je udržování vysoké kvality naše obsluhy a úrovně spokojenosti našich Klientů s výrobky a službami – (čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR)

4. Zda se ohledně Vás bude automaticky rozhodovat na základě profilování?

Správce nerozhoduje na základě automatizovaného zpracování osobních údajů, z toho profilování, působícího právní následky pro osobu, které údaje se zpracovávají.

5. Můžete odmítnout uvedení osobních údajů, které požadujeme?

Uvedení údajů v souvislosti s uzavíranou smlouvou je nutné pro uzavření smlouvy a provádění úkonů vyplývajících ze smlouvy – bez jejich uvedení nebude možné uzavření smlouvy. Uvedení údajů s marketingovým cílem je úplně dobrovolné.

6. Vaše údaje se mohou poskytnout kupříkladu.

- Subjektům, které zpracovávají údaje našim jménem a na základě smluv uzavřených s námi např.: informační firmy obsluhující naše systémy; subdodavatelé poskytující nám služby; firmy zprostředkovávající prodej našich služeb a výrobků; firmy poskytující nám účetní služby, projednávání reklamací, fakturování a vyúčtování služeb, zkoumání kvality obsluhy, vymáhání pohledávek, analytické, auditní, poradenské, právní, daňové služby.
- jiným subjektům, které jako správci zpracovávají Vaše údaje vlastním jménem např.: poštovní a kurýrní firmy - v souvislosti s předáváním korespondence; firmy vykonávající platební činnost – v souvislosti s prováděnými platbami; firmy nabývající od nás pohledávky – v souvislosti s prodejem dluhů; firmy poskytující nám účetní, právní, daňové služby – v rozsahu, ve kterém se stanou správcem údajů.

7. Budou se Vaše osobní údaje poskytovat třetím státům nebo mezinárodním organizacím (mimo Evropský hospodářský prostor)?

Správce nebude poskytovat Vaše údaje do třetích států nebo mezinárodních organizací (mimo Evropský hospodářský prostor).

8. Jak dlouho se budou zpracovávat Vaše osobní údaje:

Osobní údaje se budou zpracovávat do momentu promlčení nároků z titulu uzavřených smluv nebo do momentu zániku povinnosti zpracování údajů vyplývajících z právních předpisů nebo Vašeho zrušení souhlasu, pokud byly údaje zpracovávány na základě vyjádření souhlasu, naproti tomu k jejich dalšímu zpracování není jiný právně zdůvodněný titul, nebo k zániku právně zdůvodněného zájmu Správce, pokud se údaje budou zpracovávat za účelem právně zdůvodněného zájmu Správce.

9. Jaká Vám přísluší práva?

Přísluší Vám právo:

- přístupu k obsahu svých údajů a jejich opravy, odstranění, omezení zpracování v případech vyplývajících z ustanovení čl. 18 GDPR.,
- převodu osobních údajů, tj. obdržení od Správce informací o zpracovávaných Vašich osobních údajích poskytnutých Správci, ve strukturovaném, všeobecně používaném formátu hodícím se ke strojnímu přečtení, v rozsahu, ve kterém se Vaše údaje zpracovávají za účelem uzavření a provádění smlouvy nebo na základě souhlasu (ii) se zpracovávají automatizovaným způsobem a (iii) vykonávání práv nemá nepříznivý vliv na práva a svobody jiných subjektů. Poskytnuté osobní údaje můžete následně odeslat jinému správci údajů
- podat odpor vůči zpracování osobních údajů v rozsahu, ve kterém je základem zpracování osobních údajů právně zdůvodněný zájem Správce.

- právo ke zrušení souhlasu v libovolném momentě v rozsahu, ve kterém je základem zpracování osobních údajů souhlas. Zrušení souhlasu nemá vliv na oprávněnost zpracování, které jsme provedli na základě tohoto souhlasu před jeho zrušením.
- podat stížnost k Předsedovi úřadu ochrany osobních údajů

10. Jak můžete využívat svá práva?

Správce zajišťuje subjektům údajů realizaci oprávnění týkajících se ochrany osobních údajů vyplývajících z GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 ve věci ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a ve věci volného průtoku takových údajů a zrušení nařízení 95/46/ES).

Aby využít uvedená práva nebo kterékoliv z nich musíte kontaktovat Správce údajů nebo Inspektora ochrany údajů, na kterých byly kontaktní údaje uvedeny výše.

11. Jak využít nárok na podání stížnosti?

Pokud jste názoru, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost k dozorčímu orgánu zabývajícím se ochranou osobních údajů, tj. Předsedovi úřadu ochrany osobních údajů (www.uoou.cz).